

Z m l u v a č. 1/2018
o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby
prístupu do siete internet

1. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ :

Obchodné meno / meno : Eltex Slovakia s.r.o.
sídlo / bydlisko : Učiteľská 1484/11, 96901 Banská Štiavnica
IČO: 46250662
DIČ : SK2023296484
bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa a.s.
:SK690900000000413052503
telefón : +421907725464
e-mail : info@pc-team.sk
zastúpený :
funkcia : konateľ
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

1.2 Užívateľ :

Obchodné meno / meno :
sídlo / bydlisko :

IČO/DIČ :
zapísaný :
telefón :
e-mail :
zastúpený:
meno :
funkcia :

(ďalej len ako „Užívateľ“)

1.3. Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách túto zmluvu o pripojení a poskytovaní telekomunikačných služieb prístupu do siete internet (ďalej len ako „Zmluva“).

2. Predmet Zmluvy

2.1. Na základe Zmluvy : číslo **1/2018**

2.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy verejnú telekomunikačnú službu prístupu do siete internet odo dňa podpisu tejto zmluvy, a to za nasledovných podmienok:
typ poskytovanej služby : **6144/2048**
spôsob pripojenia : Ethernet RJ45 / Wifi (RLAN-HIPERLAN)
kapacita pripojenia – download: **6144** upload: **2048/kbit/s**, bez obmedzenia prenesených dát.
ďalej len ako „Služba“)

2.1.2. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške **XX** Euro počas celej doby pripojenia.

2.1.3. V prípade omeškania akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa viac ako 90 dní po jeho splatnosti je Poskytovateľ oprávnený faktúrovať Užívateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody Poskytovateľa nie je týmto ustanovením dotknutý. Navyše za každú odoslanú upomienku o nezaplatení akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa, je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok 3€. Upomienka je Užívateľovi zasielaná doporučeným listom.

2.1.4. Užívateľ si nesmie bez súhlasu Poskytovateľa meniť pridelené IP adresy ak nemá rozsah pridelený automaticky DHCP.

Ak má užívateľ pridelené ďalšie IP adresy, sú uvedené v preberacom protokole. V prípade preinštalovania Windowsu, si musí Užívateľ nastaviť IP adresy len ak nie sú pridelené automaticky. V prípade nastavenia IP adres na koncovom zariadení ROUTER, musí Užívateľ postupovať podľa manuálu daného zariadenia alebo sa poradiť z technikom našej spoločnosti.

2.1.5. Užívateľ je povinný si udržiavať počítač - Operačný systém napr. Windows v stave bez vírusov a spyware programov.

2.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzatvorenia Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty").

2.2.1. Všeobecné podmienky sprostredkovania prístupu do siete internet v elektronickej podobe(ďalej len ako „Podmienky“) s reklamačným poriadkom aj nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 si užívateľ prečítal na stránke poskytovateľa, ktorý sa nimi aj riadi. Nachádzajú sa na stránke www.pc-team.sk v podstránke informácie pre spotrebiteľa.

<https://www.pc-team.sk/informacie-pre-spotrebiteľa/>

2.2.2. Preberací protokol.

3. Miesto poskytovania Služby

3.1. Služba je Poskytovateľom poskytovaná v mieste bydliska užívateľa. Miestom poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je miesto inštalácie: SNP 3/A, Banská Štiavnica 96901

3.2. Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie.

3.2.1. Získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby.

3.2.2. Zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami =STN.

3.2.3. Riadne uschová koncové zariadenie Poskytovateľa alebo Technické zariadenie Poskytovateľa do doby jeho inštalácie.

3.2.4. Inštalácia vykonaná Poskytovateľom nie je spolatnená.

3.2.5. V prípade samoinštalácie Užívateľom, Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nainštalované koncové zariadenie.

4. Doba poskytovania Služby

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou jeden mesiac.

5. Odplata za poskytovanie Služby

5.1. Odplata za poskytovanie Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 5.4. Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet, prípadne podľa Tarify platnej ku dňu uzatvorenia Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet (ďalej len ako „Odplata za poskytovanie Služby“).

5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tarifu počas trvania Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet, a to v súlade a spôsobom stanovenými Podmienkami samozrejme musia sa dohodnúť obe zmluvné strany inak sa nesmie meniť cenníková cena platná ku dňu podpisu zmluvy.

5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť Odplatu za poskytovanie Služby mesačne v aktuálnom kalendárnom mesiaci (ďalej len ako "Obdobie"). Splatnosť bude vždy k 20-tému dňu v aktuálnom mesiaci najneskôr.

5.4. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služieb počas trvania tejto Zmluvy je Užívateľ povinný za príslušné Obdobie platiť Poskytovateľovi Odplatu a to mesačný poplatok za poskytovanie služby za pripojenie do siete internej vo výške **XX** Euro s dph, variabilný symbol **xxxxxxxx**, na účet č. SK690900000000413052503, bude zasielaná mesačná faktúra.

5.5. Faktúry za poskytované Služby budú Užívateľovi zasielané: mesačne v elektronickej podobe alebo poštou bez poplatku

5.6. Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 5.4. Zmluvy je konečná.

5.7. Spôsob zaplata Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie špecifikované v Podmienkach platných ku dňu uzatvorenia Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet .

6. Oznamovanie vzniknutých porúch

6.1. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Užívateľ nahlásiť každý deň 14 hodín od 8:00 do 22:00hod. na tel. číslo **(0907725464)** alebo na emailovú adresu: info@pc-team.sk.

6.2. Servis na strane zákazníka nevzťahujúci sa na príčinu poruchy je spoplatnený podľa aktuálne platného cenníka.

6.3. Plánované výpadky sú uvedené na stránke www.pc-team.sk

7. Spôsob ukončenia zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet

7.1.1. Zmluvu je možné ukončiť len na základe písomnej výpovede oboch zmluvných strán.

7.1.2. Výpovedná doba je jeden mesiac. Je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet sa riadia Zmluvnými dokumentmi, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení Smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a Nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných

sieťach v rámci Únie, viac sa dočítate vo všeobecných podmienkach na stránke www.pc-team.sk v podstránke informácie pre spotrebiteľa.

<https://www.pc-team.sk/informacie-pre-spotrebitela/>

8.2. Zmluva je platne uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet. Tento deň je zároveň aj lehotou prvého pripojenia účastníka k sieti.

8.3. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet podpísanými oboma zmluvnými stranami.

8.4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet obdrží po uzatvorení tejto Zmluvy Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis tejto Zmluvy obdrží Poskytovateľ.

8.5. Zmluvné strany si Zmluvu o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Banskej Štiavnici, dňa **25.05.2018**

p. XXXXXXXXXXXXXXXX

podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

p. XXXXXXXXXXXXXXXX

podpis zákazníka - užívateľa

Zákazník na znak súhlasu a úplnosti vysvetlenia podaného pred montážou pripojenia do služby internet svojim podpisom potvrdzuje že mu boli odovzdané pri podpise tejto zmluvy všeobecné obchodné podmienky v tlačenej forme, bol oboznámený s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, bola mu vysvetlená jednoduchým a transparentným spôsobom maximálna rýchlosť, minimálna rýchlosť, proklamovaná rýchlosť jej odchýlky pri jeho programe služieb, bol mu odovzdaný preberací protokol o namontovaných zariadeniach, bol poučený o ochrane a spôsobe uchovávaní, spracovávaní jeho osobných údajov v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z.z./GDPR/. Bolo mu vysvetlené na stránke www.pc-team.sk kde si môže nájsť spomínané dokumenty aj v elektronickej podobe. Bol mu poskytnutý dostatočne dlhý čas aby si dokumenty poriadne preštudoval, položil doplňujúce otázky, ktoré mu boli riadne zodpovedané.

V Banskej Štiavnici dňa: 25.05.2018

p. XXXXXXXXXXXXXXXX

podpis zákazníka - užívateľa