

## **Informácie pre Účastníkov so zdravotným postihnutím**

Eltex Slovakia s.r.o. sa angažuje od svojho vzniku v pomoci a podpore zdravotne znevýhodnených občanov. Chce tak prispievať k zlepšeniu kvality života týchto zákazníkov a ich rodín. Pomocou zvýhodnenej ceny za paušál internet a to až do výšky 30% z ceny podľa výberu paušálu z cenníka.

Eltex Slovakia s.r.o. poskytuje tieto služby určené len pre užívateľov so zdravotným postihnutím je nutné sa preukázať preukazom ŤZP alebo ŤZP/S a právoplatným rozhodnutím úradu práce sociálnych vecí a rodiny.

Eltex Slovakia s.r.o. poskytuje informácie účastníkom so zdravotným postihnutím bezplatne a to elektronickou poštou -mail, sms správou na mobilné číslo účastníka.

### **Bezplatná faktúra posielaná elektronicky aj poštou**

Bezplatná faktúra zdravotne postihnutým účastníkom, ktorí sa nemôžu pohybovať bez cudzej pomoci (imobilné osoby) a pre nevidiacich, ktorí sú odkázaní na sprievodcu, využívajúcim akciovú cenu za službu internet, ktorej podmienkou je vyjadrenie súhlasu so zasielaním faktúry za službu poštou a elektronicky.

### **Služba Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých**

Predmetom služby kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je bezplatné poskytovanie informácií o kontrole nákladov za poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu spoločnosti Eltex Slovakia s.r.o a to účastníkom so zdravotným postihnutím. V rámci služby kontrola spotreby sa informácie poskytujú vo vzťahu k verejným elektronickým komunikačným službám Eltex Slovakia s.r.o. a to na základe požiadavky účastníka aj bezplatnou sms správou na mobilné číslo účastníka.

Tieto informácie sú platné od 1.apríla 2012 teda od začiatku poskytovania internetu spoločnosťou Eltex Slovakia s.r.o. až do odvolania.